



KANTOR STAF PRESIDEN

SIARAN PERS LAPOR!

Kantor Staf Presiden Undang Masyarakat Awasi Program Pemerintah melalui Aplikasi LAPOR!

Jakarta, 5 Mei 2015 – Kantor Staf Presiden mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengawasan program pemerintah melalui pemanfaatan aplikasi LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat). Pemerintah menyadari, partisipasi dan kolaborasi masyarakat sangat penting dalam rangka peningkatan kualitas program pemerintah.

LAPOR! adalah sistem aplikasi elektronik berbasis media sosial sebagai saluran aspirasi dan pengaduan masyarakat yang menerapkan prinsip mudah dan terpadu. Melalui LAPOR!, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan aspirasi dan pengaduan terkait pembangunan dan pelayanan publik melalui berbagai kanal, antara lain: situs www.lapor.go.id, SMS ke 1708, *mobile apps* Android dan Blackberry, serta media sosial Twitter @LAPOR1708 dan Facebook LAPOR!.

Dengan sistem terpadu dan berprinsip *no wrong door policy*, LAPOR! telah terhubung dengan 81 Kementerian/Lembaga, 5 Pemda, dan 44 BUMN (total lebih dari 800 unit kerja dalam kesatuan sistem) sehingga setiap laporan masyarakat akan diteruskan ke instansi berwenang secara cepat-tepat dan dapat dipantau tindak-lanjutnya secara interaktif. Didesain dengan mekanisme terbuka, LAPOR! berkomitmen menjaga transparansi dan akuntabilitas pengelolaan pengaduan. Laporan masyarakat dapat dikawal, didukung, dan dikomentari, serta tersedia fitur Tracking ID, unggah data pendukung, rekapitulasi statistik kinerja dengan indikator penyelesaian laporan, dan fitur anonim-rahasia bagi para *whistleblower*. Semuanya demi memudahkan masyarakat dalam memantau status tindak-lanjut atas laporannya dan berpartisipasi dalam pengawasan kinerja pemerintah.

Selain itu, tersedia *executive dashboard* yang dapat diakses oleh pimpinan instansi untuk memantau kinerja pengelolaan pengaduan jajarannya dan mengetahui informasi aktual menyangkut substansi masalah yang mengemuka, antara lain dapat menjadi bahan perumusan rencana aksi dan rekomendasi serta proposal *blusukan*. “Informasi terkait program prioritas nasional yang disampaikan masyarakat serta statistik kinerja pengelolaan akan dilaporkan secara berkala kepada Presiden dan Wakil Presiden, serta digunakan oleh Kantor Staf Presiden dalam melaksanakan fungsi pengendalian program prioritas” ujar Kepala Staf Kepresidenan Luhut B. Pandjaitan.

“Kementerian/Lembaga”, imbuhan Luhut, “diminta menjaga ekspektasi publik terhadap Kabinet Kerja dengan memberikan tindak lanjut yang responsif, cepat, dan tepat sebagai bentuk pelayanan terbaik kepada masyarakat sesuai visi-misi dan agenda prioritas Presiden dan Wakil Presiden yang tertuang dalam Nawa Cita.” Menurut Luhut, hal ini merupakan salah satu upaya pemerintah untuk hadir dan mendorong partisipasi publik dalam membangun tata kelola pemerintahan yang bersih, efisien, demokratis, dan terpercaya.

Deputi IV Kantor Staf Presiden Eko Sulistyو menambahkan, untuk menjangkau seluruh lapisan masyarakat di penjuru Indonesia, Kantor Staf Presiden bersama Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menyusun roadmap untuk menghubungkan sistem LAPOR! dengan seluruh Pemda dalam kerangka Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N).

Melalui LAPOR!, masyarakat bukan saja menjadi lebih mudah berinteraksi dengan pemerintah, melainkan juga dapat secara aktif berpartisipasi dalam mengawasi pembangunan dan pelayanan publik. Pada saat bersamaan, pemerintah memiliki sarana untuk menjangkau suara-suara masyarakat sekaligus mencari solusi atas permasalahan yang ada. Kolaborasi masyarakat dan pemerintah ini diharapkan mampu mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang lebih baik. ***

Informasi lebih lanjut dapat disimak di: www.lapor.go.id, blog.lapor.go.id, twitter @LAPOR1708, atau menghubungi **Sdr. Gibran Sesunan** di: kontak@lapor.go.id, +628112572717.